



AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Kreditvermittlung und -beratung

1 Geltungsbereich, vorrangige Abreden, Geltung von Bedingungen von Drittanbietern

- 1.1 Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für alle Verträge über die Kreditvermittlung und -beratung zwischen Kreditinteressenten (nachfolgend „Kunde“) und der FINANZDIENSTLEISTUNG Kerstin POLLER, Fichtestr. 45c in 03046 Cottbus (nachfolgend "FINANZDIENSTLEISTUNG POLLER").
- 1.2 FINANZDIENSTLEISTUNG POLLER schließt Verträge nur mit Verbrauchern im Sinne von § 13 BGB ab, die mindestens das 18. Lebensjahr vollendet haben, unbeschränkt geschäftsfähig sind und ausschließlich auf eigene Rechnung handeln.
- 1.3 Individuelle Abreden zwischen dem Kunden und FINANZDIENSTLEISTUNG POLLER gehen diesen AGB vor.
- 1.4 Für bestimmte optionale Leistungen (digitaler Kontoauszug (Ziffer 3.6.6.), digitale Legitimation (Ziffer 3.6.7) und qualifizierte elektronische Signatur (Ziffer 3.6.8)) gelten ergänzende Bedingungen von Drittanbietern. Auf diese Bedingungen wird in den Ziffern 3.6.6 bis 3.6.8 jeweils gesondert verwiesen.

2 Vertragssprache, Vertragsschluss, Leistungsgegenstand, Vertragspartner des Kreditvertrags

- 2.1 Die Vertragssprache ist deutsch.
- 2.2 Durch Anklicken der Checkbox „Hiermit beauftrage ich die FINANZDIENSTLEISTUNG POLLER mit der kostenlosen Kreditvermittlung und -beratung und akzeptiere die AGB“ und nachfolgendem Klicken des Buttons „weiter“ schließt der Kunde einen Kreditvermittlungs- und -beratungsvertrag (nachfolgend „Vertrag“) mit FINANZDIENSTLEISTUNG POLLER ab. Mit Abschluss des Vertrags beauftragt der Kunde FINANZDIENSTLEISTUNG POLLER nicht exklusiv mit Vermittlungs- und Beratungsleistungen zu seinen individuellen Finanzierungsbedürfnissen, insbesondere mit der Vermittlung von Verbraucherkrediten. Vor Abgabe seiner Annahmeerklärung kann der Kunde die von ihm eingegebenen Informationen überprüfen und etwaige Fehler korrigieren.
- 2.3 FINANZDIENSTLEISTUNG POLLER gewährt dem Kunden selbst keine Kredite. FINANZDIENSTLEISTUNG POLLER tritt ausschließlich als Vermittler von Krediten auf. Im Falle einer Kreditgewährung kommt ein Kreditvertrag ausschließlich zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Kreditinstitut zustande. Hierfür gelten die jeweiligen Vertragsbedingungen / Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Kreditinstituts.
- 2.4 Der Kunde hat keinen Anspruch auf Abschluss eines Kreditvertrags.

3 Leistungen von FINANZDIENSTLEISTUNG POLLER, kooperierende Kreditinstitute

3.1 FINANZDIENSTLEISTUNG POLLER gibt dem Kunden die Möglichkeit, alle zur Vermittlung von Verbraucherkrediten und damit einhergehenden notwendigen Daten und Unterlagen über die Website der FINANZDIENSTLEISTUNG POLLER einzugeben. FINANZDIENSTLEISTUNG POLLER leitet diese im Namen des Kunden als dessen unverbindliche Kreditanfrage an das vom Kunden ausgewählte Kreditinstitut sowie zusätzlich an weitere von FINANZDIENSTLEISTUNG POLLER aus der Liste gemäß Anlage 1 ausgewählte Kooperationspartner (Kreditinstitute und ggf. deren in der Anlage 1 benannten Kreditvermittler, nachfolgend zusammen „Kreditinstitute“) zur Ermittlung individueller Kreditangebote weiter, es sei denn, eine Krediterteilung scheidet bereits an der Nichterfüllung grundsätzlicher Bedingungen (harter Annahmekriterien) der Kreditinstitute (vgl. Ziffer 3.6.1). Eine Bestätigung des Eingangs dieser unverbindlichen Kreditanfrage stellt kein Angebot seitens des jeweiligen Kreditinstituts dar.

3.2 FINANZDIENSTLEISTUNG POLLER erbringt für den Kunden hinsichtlich seiner individuellen Finanzierungsbedürfnisse persönliche Vermittlungs- und Beratungsleistungen, nämlich:

- Analyse individueller Finanzierungsbedürfnisse
- Unterstützung bei der Erfassung von Antragsdaten und -unterlagen
- Ermittlung und Optimierung individueller Kreditkonditionen Vergleich
- von Finanzierungsprodukten und Anbietern
- Beratung zu und Vermittlung von alternativen Finanzierungsmöglichkeiten und -produkten
- Hilfestellung beim Abschluss von Kreditverträgen
- Unterstützung bei der Umschuldung bestehender Verbindlichkeiten
- Informationen zu bestehenden Kreditverträgen
- Information über aktuelle bzw. neue Kreditangebote und Sonderkonditionen
- Beratung zu und Vermittlung von Anschlussfinanzierungen und Aufstockungen
- Beratung zu und Vermittlung von Restkreditversicherungen
- Zusendung des aktuellen elektronischen Kundenmagazins

Diese Leistungen dienen ausschließlich der Erleichterung einer selbständigen Entscheidung des Kunden, ob und welche Finanzierung er über FINANZDIENSTLEISTUNG POLLER vermittelt bekommen und abschließen möchte.

3.3 Der Kunde ist explizit NICHT zum Abschluss eines Kreditvertrags verpflichtet, auch wenn er Vermittlungs- und Beratungsleistungen von FINANZDIENSTLEISTUNG POLLER in Anspruch nimmt.

3.4 FINANZDIENSTLEISTUNG POLLER kann den Kunden zur Erbringung der Vermittlungs- und Beratungsleistungen per E-Mail, per SMS oder anderer Kurznachricht, telefonisch oder postalisch kontaktieren.

3.5 FINANZDIENSTLEISTUNG POLLER ist nicht befugt, im Zusammenhang mit dem Vertrag erlangte Kenntnisse an unbeteiligte Dritte weiterzugeben, außer eine Weitergabe ist zur Erfüllung von gesetzlichen Anforderungen oder vertraglichen Pflichten von FINANZDIENSTLEISTUNG POLLER erforderlich.

3.6 Darüber hinaus verpflichtet sich FINANZDIENSTLEISTUNG POLLER zu folgenden Vermittlungs- und Beratungsleistungen:

3.6.1 Profiling und Angebotsoptimierung

FINANZDIENSTLEISTUNG POLLER gleicht die vom Kunden eingegebenen und übermittelten Daten mit den grundsätzlichen Bedingungen (harte Annahmekriterien) für die Vergabe von Verbraucherkrediten der einzelnen Kreditinstitute ab. Fällt dieser Abgleich negativ aus, findet keine Datenübermittlung bzw. Anfrage an das jeweilige Kreditinstitut statt. Dies dient in erster Linie der Vermeidung nicht notwendiger Datenübermittlungen.

Erfüllt der Kunde die grundsätzlichen Bedingungen der Kreditinstitute für die Vergabe eines Kredits, so ist FINANZDIENSTLEISTUNG POLLER im nächsten Schritt verpflichtet, mit Hilfe einer Angebotsoptimierung für den Kunden zu prüfen, ob es zum Anfragezeitpunkt bessere Angebote der kooperierenden Kreditinstitute gibt.

Dazu ermittelt FINANZDIENSTLEISTUNG POLLER auf Basis der von dem Kunden gemachten Angaben, zusätzlich zu dem von dem Kunden initial präferierten Kreditinstitut und der vom Kunden initial präferierten Kreditsumme weitere, möglicherweise bessere Kreditangebote auch von alternativen Kreditinstituten und fragt diese hinsichtlich konkreter Kreditangebote und -konditionen für den Kunden an.

Zum Zwecke der Einholung dieser Alternativangebote übermittelt FINANZDIENSTLEISTUNG POLLER die bei der Kreditanfrage angegebenen personenbezogenen Daten an weitere Kreditinstitute, die FINANZDIENSTLEISTUNG POLLER aus den Kreditinstituten auswählt.

3.6.2 Datenübermittlung von FINANZDIENSTLEISTUNG POLLER an Kreditinstitute

Sind die grundsätzlichen Bedingungen für die Vergabe von Verbraucherkrediten der einzelnen kooperierenden Kreditinstitute hingegen erfüllt, werden die Daten über verschlüsselte digitale Schnittstellen zum Zwecke der Prüfung und Entscheidung über konkrete Kreditangebote an die ausgewählten Kreditinstitute übermittelt.

3.6.3 Datenübermittlung von Kreditinstituten an FINANZDIENSTLEISTUNG POLLER

FINANZDIENSTLEISTUNG POLLER empfängt von den Kreditinstituten die unverbindlichen Kreditangebote für den Kunden zur Darstellung und Weiterleitung an den Kunden. Darüber hinaus verpflichtet sich FINANZDIENSTLEISTUNG POLLER zum Empfang und zur Nutzung folgender Informationen, soweit sie tatsächlich von den Kreditinstituten übermittelt werden:

- Angaben über den Status der Kreditanfrage
- Entscheidung über das Zustandekommen eines Kreditvertrags
- Status als Bestandskunde der Kreditinstitute
- Für den Kreditantrag notwendige Unterlagen und Nachweise für
- den Kreditantrag fehlende Unterlagen und Nachweise
- Im Zusammenhang mit der konkreten Kreditanfrage stehender Schriftverkehr der Kreditinstitute
- Mögliche Alternativangebote der Kreditinstitute mit veränderten Produktparametern (z.B. alternative Kreditsumme, alternative Laufzeit)

Die Nutzung der obengenannten Informationen ist auf die Zwecke der Erfüllung der in dem Vertrag bestimmten Vermittlungs- und Beratungsleistungen gegenüber dem Kunden beschränkt. Diese Informationen dienen also dazu, den Kunden optimal hinsichtlich seines Kreditwunsches zu beraten, die für ihn besten Kreditangebote zu ermitteln und ihn bei der erfolgreichen Beantragung seines Kreditvertrags zu unterstützen.

FINANZDIENSTLEISTUNG POLLER wird die vom Kreditinstitut übermittelten Daten an den Kunden weitergeben bzw. ihn von dem Datenempfang in Kenntnis setzen, es sei denn, das Kreditinstitut untersagt Finanzdienstleistung Poller die Weiterleitung bestimmter Daten.

3.6.4 Digitaler Kontoauszug (DAC)

FINANZDIENSTLEISTUNG POLLER ermöglicht es dem Kunden, die aktuellen Kontoauszüge seines von ihm angegebenen Kontos bequem direkt an das jeweilige Kreditinstitut übermitteln zu lassen. Kontoauszüge sind für die kooperierenden Kreditinstitute für die Kreditvergabe notwendige Informationen des Kunden.

Die Nutzung dieses Services ist für den Kunden freiwillig.

Zur Nutzung muss der Kunde die Benutzerkennung und PIN seines Online-Kontos eingeben. Damit werden einmalig die verfügbaren Kontoumsatzdaten der maximal letzten 12 Monate aus dem Konto ausgelesen und an das Kreditinstitut weitergeleitet, das die Kontoumsatzdaten für die Kreditentscheidung benötigt und auswertet. Weder Benutzerkennung noch PIN werden von FINANZDIENSTLEISTUNG POLLER gespeichert. FINANZDIENSTLEISTUNG POLLER ist jedoch verpflichtet, die ausgelesenen Kontoumsatzdaten zum Zwecke der Kreditbeantragung für einen Zeitraum von 30 Tagen aufzubewahren sowie auszuwerten, um alternative Kreditangebote von kooperierenden Kreditinstituten einzuholen, bevor diese gelöscht werden.

3.6.5 Digitale Legitimation (Video-Identifikation)

FINANZDIENSTLEISTUNG POLLER ermöglicht es dem Kunden, den Nachweis der Feststellung seiner Identität gegenüber dem kreditgebenden Kreditinstitut auch digital zu erbringen, soweit dies von dem jeweiligen Kreditinstitut angeboten wird. Hierfür nutzen die Kreditinstitute unterschiedliche Dienstleister, die von FINANZDIENSTLEISTUNG POLLER unterstützt werden. Für die Erbringung der Dienstleistung gelten ergänzend die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Dienstleister WebID Solutions GmbH, abrufbar hier, IDnow GmbH, abrufbar hier, und identity Trust Management AG abrufbar hier. Die jeweils einschlägigen AGB werden dem Kunden vor Nutzung des Services noch einmal zur Kenntnis gebracht.

Die Nutzung dieses Services ist für den Kunden freiwillig. Nutzt der Kunde den Service, ist FINANZDIENSTLEISTUNG POLLER verpflichtet, die für die digitale Legitimation erforderlichen Daten an den jeweiligen Dienstleister zu übermitteln und das Ergebnis der Legitimation (erfolgreich/nicht erfolgreich) für Zwecke des Kreditabschlusses zu speichern.

Die Prüfung findet mittels eines Videogesprächs (Telefonanruf mit Videoübertragung) statt. Voraussetzung ist, dass der Kunde über ein geeignetes Endgerät, eine Internetverbindung und ein zulässiges, gültiges Ausweisdokument verfügt. Während des Videogesprächs werden der Ausweis und die sichtbare Person geprüft und dies wird durch die Erstellung von Fotos dokumentiert. Ist die Prüfung erfolgreich, wird ein Legitimationsnachweis erstellt, der ausschließlich an das Kreditinstitut übermittelt wird.

3.6.6 Qualifizierte elektronische Signatur (QES)

FINANZDIENSTLEISTUNG POLLER ermöglicht es dem Kunden, seinen Kreditvertrag mit Hilfe einer qualifizierten elektronischen Signatur (QES) nach dem deutschen Signaturgesetz gegenüber dem kreditgebenden Kreditinstitut zu unterzeichnen, soweit dies von dem jeweiligen Kreditinstitut angeboten wird. Auch hierfür nutzen die Kreditinstitute unterschiedliche Dienstleister, die von FINANZDIENSTLEISTUNG POLLER unterstützt werden. Für die Erbringung der Dienstleistung gelten ergänzend die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Dienstleister WebID Solutions GmbH, abrufbar hier, IDnow GmbH, abrufbar hier, und identity Trust Management AG abrufbar hier. Die jeweils einschlägigen AGB werden dem Kunden vor Nutzung des Services noch einmal zur Kenntnis gebracht.

Die Nutzung dieses Services ist für den Kunden freiwillig. Nutzt der Kunde den Service, ist FINANZDIENSTLEISTUNG POLLER verpflichtet, die für die qualifizierte elektronische Signatur erforderlichen Daten an den jeweiligen Dienstleister zu übermitteln und das Ergebnis der Signatur (erfolgreich/nicht erfolgreich) für Zwecke des Kreditabschlusses zu speichern.

Zur Unterschrift mittels QES wird nach einer erfolgreichen digitalen Legitimation (vgl. Ziffer 3.6.7) ein elektronisches Zertifikat erstellt, nach entsprechender Freigabe des Kunden damit der Kreditvertrag rechtsverbindlich digital unterzeichnet und an das Kreditinstitut

weitergeleitet.

4 Pflichten des Kunden, keine gewerbliche Nutzung, Vertragsstrafe

4.1 Die Eingabe und Übermittlung der persönlichen Daten durch den Kunden erfolgt über die FINANZDIENSTLEISTUNG POLLER Plattform oder über andere ausdrücklich von FINANZDIENSTLEISTUNG POLLER im Einzelfall vorgesehene Übermittlungswege. Für die Vollständigkeit und Richtigkeit sämtlicher vom Kunden im Rahmen der Antragsstrecke und auf der FINANZDIENSTLEISTUNG POLLER Plattform eingegebenen oder sonst übermittelten Daten ist ausschließlich der Kunde selbst verantwortlich. Sofern der Kunde falsche, unwahre oder unzureichende Angaben macht, ist FINANZDIENSTLEISTUNG POLLER berechtigt, die Anfrage unbearbeitet zu lassen. Für den Fall der Übermittlung von vorsätzlich falschen oder unwahren persönlichen Daten durch den Kunden behält sich die FINANZDIENSTLEISTUNG POLLER vor, ihn von der Inanspruchnahme der angebotenen bzw. zu Verfügung gestellten Vermittlungsleistungen auszuschließen und Ersatz für dadurch eingetretene Schäden zu verlangen.

4.2 Der Kunde ist verpflichtet, vom Kreditinstitut erhaltene Vertragsunterlagen unverzüglich auf Korrektheit zu überprüfen und bei Fehler FINANZDIENSTLEISTUNG POLLER entsprechend zu informieren.

4.3 Im Falle eines gemeinsam mit einem zweiten Kreditnehmer geplanten Kreditwunsches ist der Kunde verpflichtet, vorab alle notwendigen Einwilligungen sowie Handlungs- und Empfangsvollmachten dieser zweiten Person einzuholen, so dass der Kunde berechtigt ist, die Angaben über die zweite Personen zu machen und diese zweite Person wirksam zu vertreten und vertraglich zu verpflichten. Das umfasst insbesondere, aber nicht ausschließlich, die Einwilligung in die vollständige und richtige Eingabe und Übermittlung der notwendigen personenbezogenen Daten der zweiten Person, bei Gemeinschaftskonten ggf. die Einwilligung in die Nutzung des digitalen Kontoauszugsservices.

4.4 Die kostenfreie Nutzung der Leistungen von FINANZDIENSTLEISTUNG POLLER ist nur Privatpersonen gestattet. Eine Nutzung der Leistungen von FINANZDIENSTLEISTUNG POLLER zu gewerblichen Zwecken oder im Rahmen einer selbständigen beruflichen Tätigkeit im Bereich der Vermittlung von Leistungsverhältnissen oder der Nutzung der angebotenen Informationen ist ausdrücklich untersagt.

4.5 Für jeden Fall der schuldhaften Zuwiderhandlung gegen das Verbot der gewerblichen bzw. selbständigen beruflichen Nutzung gilt eine angemessene Vertragsstrafe in Höhe von maximal Euro 5.000 als vereinbart. Das Recht zur Geltendmachung von weiteren Schadensersatzansprüchen bleibt vorbehalten. Diese sind auf die Vertragsstrafe anzurechnen.

5 Kosten

5.1 Für den Kunden sind die Vermittlungs- und Beratungsleistungen von FINANZDIENSTLEISTUNG POLLER kostenlos. Beratungsgebühren oder Nebentgelte können erhoben werden. Diese werden stets im Darlehensvermittlungsvertrag ausgewiesen

5.2 FINANZDIENSTLEISTUNG POLLER erhält im Falle einer erfolgreichen Vermittlung eines Kreditvertrags eine Provision von dem kreditgebenden Kreditinstitut. Die jeweilige Provisionshöhe kann vom jeweiligen Produkt und dem jeweiligen Kreditinstitut abhängen.

6 Vertragsdauer, Kündigung

6.1 Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen.

6.2 Die Pflichten zur Erbringung von Vermittlungs- und Beratungsleistungen seitens FINANZDIENSTLEISTUNG POLLER und die Pflichten des Kunden bestehen, solange weder der Kunde noch FINANZDIENSTLEISTUNG POLLER den Vertrag wirksam gekündigt haben.

6.3 Beide Parteien haben das Recht, den Vertrag jederzeit mit einer Frist von zwei Wochen in Textform zu kündigen. Das Recht auf außerordentliche Kündigung bleibt unberührt.

7 Datenschutz

Die vom Kunden erfassten oder übermittelten Daten werden ausschließlich für die Zwecke der vertraglichen Vermittlungs- und Beratungsleistungen verarbeitet. Weitergehende Informationen entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen.

8 Haftung

8.1 FINANZDIENSTLEISTUNG POLLER ist bei der Ermittlung der Angebote der Kreditinstitute um ständige Aktualität und Richtigkeit bemüht. Die leistungs- bzw. produktbezogenen Informationen, insbesondere zu Leistungsumfang, Preisen und Konditionen, durch FINANZDIENSTLEISTUNG POLLER beruhen auf den Angaben der jeweiligen Kreditinstitute. Eine Haftung von FINANZDIENSTLEISTUNG POLLER für die Aktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit der dargestellten Angebote ist vorbehaltlich Ziffer 8.2 ausgeschlossen.

8.2 FINANZDIENSTLEISTUNG POLLER haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit. Im Falle einer leicht fahrlässigen Verletzung vertragswesentlicher Pflichten ist die Haftung von FINANZDIENSTLEISTUNG POLLER auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren vertragstypischen Schaden beschränkt. Vertragswesentliche Pflichten

sind Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags zwischen dem Kunden und FINANZDIENSTLEISTUNG POLLER überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Im Übrigen haftet FINANZDIENSTLEISTUNG POLLER nicht.

9 Hinweis zur Streitschlichtung bei dem Versicherungsombudsmann und zur Streitbeilegung gemäß Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

9.1 Bei Streitigkeiten, die im Zusammenhang mit der Vermittlertätigkeit von FINANZDIENSTLEISTUNG POLLER Vergleichsportal Finanzen GmbH gegenüber einem Verbraucher im Rahmen eines Vertragsabschlusses für Restschuldversicherungen stehen, besteht auf Antrag die Möglichkeit der außergerichtlichen Streitschlichtung bei dem Versicherungsombudsmann e.V.

Anschriften der außergerichtlichen Streitschlichtungsstellen:

Versicherungsombudsmann e. V.

Postfach 080632

10006 Berlin

Telefon: 030 / 2060 58-0

E-Mail: beschwerde@versicherungsombudsmann.de

Internet: www.versicherungsombudsmann.de

9.2 Für sämtliche andere Streitigkeiten, die im Zusammenhang mit der Vermittlertätigkeit von FINANZDIENSTLEISTUNG POLLER gegenüber einem Verbraucher im Rahmen eines Vertragsabschlusses stehen, stellt die Europäische Kommission eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, aufrufbar unter <http://ec.europa.eu/odr>. Wir weisen darauf hin, dass wir weder bereit noch verpflichtet sind, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

10 Textform, Teilunwirksamkeit, anwendbares Recht

10.1 Änderungen, Ergänzungen und sonstige Nebenabreden, die vor oder bei Abschluss des Vertrags getroffen werden, bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Textform (Brief, Telefax, E-Mail). Nachträgliche Änderungen oder Ergänzungen sollen schriftlich erfolgen.

10.2 Sollten Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder werden oder sollte sich in diesen AGB eine Lücke herausstellen, soll hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt werden.

10.3 Die vertraglichen Beziehungen der Parteien richten sich nach dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Wenn der Kunde Verbraucher ist und seinen gewöhnlichen Aufenthaltsort in einem anderen EU-Mitgliedstaat hat, bleiben die zwingenden Verbraucherschutzbestimmungen des Landes seines gewöhnlichen Aufenthaltsortes zugunsten des Kunden zusätzlich anwendbar.

11 Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (FINANZDIENSTLEISTUNG KERSTIN POLLER, Fichtestr. 45c in 03046 Cottbus, Tel.: 0355 / 483 78 69, E-Mail: pollerfinanz@gmx.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An FINANZDIENSTLEISTUNG POLLER
Fichtestr. 45c
03046 Cottbus

E-Mail: pollerfinanz@gmx.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*)den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung von Vermittlungs- und Beratungsleistungen.

Name des/der Kunden(s):

Anschrift des/der Kunden(s)

Unterschrift des/der Kunden(s)
(nur bei Mitteilung auf Papier)

Ort, Datum

Stand Juni 2018

© 2018 FINANZDIENSTLEISTUNG POLLER